

ИНФОРМАЦИОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О ТОМ, КАК МЫ СОБИРАЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМ И ХРАНИМ ИНФОРМАЦИЮ О СВОИХ ПАЦИЕНТАХ INF-PR-15-0

ЗАО SYNLAB Lietuva заботится о безопасности Ваших данных. Мы соблюдаем Общий регламент Европейского Союза о защите данных (GDPR) и другие законы, связанные с защитой Вашей информации. Желая узнать об этом подробнее, внимательно прочитайте настоящее уведомление.

1. Почему я должен читать это уведомление?

В настоящем уведомлении представлены ответы на важнейшие вопросы о том, как мы собираем, используем и храним информацию о Вас. Если у Вас есть вопросы или какая-либо часть уведомления Вам неясна, наш представитель по защите данных готов Вам помочь, как описано в части 13 уведомления. Пожалуйста, обратите внимание, что какая-либо форма слова «мы» в настоящем уведомлении означает наше предприятие, как указано в части 2 уведомления.

2. Кто отвечает за защиту моей информации?

Мы являемся: ЗАО SYNLAB Lietuva

Код нашего предприятия: 125375183

Наш адрес: ул. Калварию 137А-15, Вильнюс

Адрес эл. почты: LT.info@synlab.com

Наш представитель по защите данных: Служба защиты данных ЗАО, synlab@dat.lt

3. Почему вы собираете информацию обо мне?

Вы желаете заключить с нами договор на услуги по присмотру за здоровьем или стать стороной такого договора с нами. Обращаем внимание, что согласно ст. 6.725 Гражданского кодекса Литовской Республики пациент всегда является стороной договора на оказание услуг по присмотру за здоровьем, независимо от формы такого договора (обычно такой договор оформляется с согласия пациента (-ов) на оказание услуг по присмотру за здоровьем) или способа оплаты услуг (через обязательное или добровольное страхование здоровья, работодателя, другое лицо или лично).

У нас также есть законные обязанности, установленные правовыми актами в области присмотра за здоровьем, налогов, учета и других областях, связанные с информацией о договорах, заключенных с физическими лицами, и/или оказанием услуг по присмотру за здоровьем. По этим причинам мы должны собирать, использовать и хранить информацию о Вас.

4. Какую информацию я должен предоставить вам и почему?

В целях заключения и выполнения договора с Нами Вы должны предоставить следующую информацию:

- Идентификационные данные (имя, фамилия, личный код и т.п.) (если услуги предоставляются анонимно – идентификатор);
- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Контактные данные, необходимые для отправки результатов исследований, если желаете получать ответы по исследованиям таким способом (адрес, адрес эл. почты, телефон и т.п.);
- Общие демографические данные, насколько это необходимо поставщику услуг (возраст, пол и пр.);
- Данные о родственных связях (когда это важно в связи с законным представителем пациента или медицинскими вопросами о наследственности);
- Данные о здоровье, включая данные об истории здоровья, предоставленных услугах по присмотру за здоровьем, проведенных исследованиях, их результатах, диагнозах, насколько это необходимо для оказания услуг;
- Прочая информация, необходимая для оказания услуг по присмотру за здоровьем (данные о лице, оплачивающем оказанные услуги, различные условия оказания услуг и т.п.).

Если мы не получим от Вас необходимой информации, мы не сможем оказывать Вам услуги по присмотру за здоровьем.

Для того чтобы оказанные Вам услуги были оплачены Вашей страховой компанией, работодателем или другим третьим лицом, при заключении с Нами договора или оплате услуг на других основаниях, предусмотренных в законе, Вы должны предоставить данные страховой компании, работодателя или третьего лица. Если Вы не предоставите эти данные, то за оказанные услуги должны будете уплатить из собственных средств.



Для оценки и обеспечения качества и эффективности деятельности мы собираем данные о Вашей удовлетворенности качеством предоставленных услуг, что необходимо в целях обеспечения минимальных требований к качеству услуг по присмотру за здоровьем.

С Вашего согласия мы собираем и другие контактные данные Ваши или другого лица, которое получит результаты исследований (адрес, номер телефона, адрес эл. почты), для передачи результатов исследований. Если мы не получим Вашего согласия, то получить результаты исследования сможете, только прибыв к нам.

5. Какую информацию обо мне вы собираете из других источников?

В целях оплаты оказанных услуг из фонда обязательного страхования здоровья мы можем получить информацию о Вас от Ваших страховщиков, лизинговых компаний, других третьих лиц, обязавшихся оплатить оказанные Вам услуги.

Мы также можем получить информацию о состоянии Вашего здоровья и истории здоровья из других учреждений по присмотру за здоровьем, пациентом которых Вы были, насколько это необходимо для надлежащего оказания услуг.

6. Какое правовое основание для сбора информации обо мне?

Мы собираем информацию о Вас законно, так как Ваша информация нам необходима:

- для заключения с Вами договора и его выполнения – для оказания услуг по присмотру за здоровьем (GDPR ст. 6 ч. 1 пункт b, ст. 9 ч. 2 пункт h);
- для выполнения законных обязанностей в области присмотра за здоровьем, налогов, учета и других областях (GDPR ст. 6 ч. 1 пункт c).

7. Собираете ли Вы чувствительную информацию обо мне?

Мы можем собирать чувствительную информацию о Вашем расовом, этническом происхождении, генетические данные, биометрические данные, данные о здоровье, информацию о половой жизни и половой ориентации, насколько это необходимо для оказания безопасных и качественных услуг по присмотру за здоровьем (GDPR ст. 9 ч. 2 пункт h).

8. Принимаете ли вы автоматизированные решения? Применяете ли профилирование данных?

Автоматизированные решения не принимаются, профилирование не применяется.

9. Передаете ли еще кому-нибудь информацию обо мне?

Информация о Вас может быть передана:

- государственным органам (в Государственную налоговую инспекцию, SODRA, территориальные больничные кассы, Национальный центр здоровья при Министерстве здравоохранения, центр СПИД и инфекционных заболеваний и т.п.), в тех случаях и объеме, как это предусмотрено в правовых актах;
- нашим поставщикам услуг, например: поставщикам услуг по архивированию, информационным, коммуникационным системам и системам управления бизнесом и т.п., принявшим предусмотренные в законах обязательства в области защиты данных;
- Вашим страховщикам, лизинговым компаниям и другим третьим лицам, которые оплачивают оказанные Вам услуги, насколько это связано с оплатой оказанных услуг;
- в другие медицинские лаборатории, когда исследования проводятся в других учреждениях;
- указанным Вами лицам, которым Вы дали письменное согласие на получение Ваших данных;
- нашим компаниям, застрахованным страхованием гражданской ответственности предприятия, когда возникает спор о возмещении возможно причиненного вреда;
- копаниям, оказывающим юридические услуги, адвокатским конторам;
- общественным или частным лицам, проводящим аудит или проверки, принявшим обязательства о нераскрытии этих данных.

10. Передаете ли информацию обо мне за пределы Европейской экономической зоны (Европейская экономическая зона включает все государства-члены Европейского Союза, а также Исландию, Норвегию и Лихтенштейн)?

Информация за пределы Европейской экономической зоны обычно не передается. Если заказанное Вами исследование проводят партнеры в США, данные могут быть переданы компании Verinata Health Inc., код юридического лица Federal ID. 01-0577067, адрес местонахождения 800 Saginaw Dr; Redwood City CA 94063-4740 (дочернее предприятие Illumina Inc.), которая внесена в список в рамках Соглашения о защите конфиденциальности (англ. *EU-US Privacy Shield*). Общий регламент по защите данных разрешает отправлять персональные данные этим предприятиям, так как они гарантируют высокий уровень защиты персональных данных.



11. Сколько времени вы храните информацию обо мне?

Информацию о Вас храним, руководствуясь Общим указателем сроков хранения документов, утвержденным Главным архивариусом Литвы, а также сроками хранения медицинских документов, установленными правовыми актами (приказом министра здравоохранения Литовской Республики о порядке учета и отчетности по деятельности учреждений по присмотру за здоровьем и пр.) или сроком давности возможного иска, в зависимости от того, что дольше.

12. Какие мои права?

Если хотите предпринять указанные ниже действия, пожалуйста, обращайтесь к нашему представителю по защите данных, как это указано в разделе 13. Пожалуйста, обратите внимание, что к настоящим правам применяются условия и исключения, предусмотренные в законодательстве.

- Подать прошение об ознакомлении с имеющейся информацией о Вас;
- Подать прошение об исправлении имеющейся информации о Вас;
- Подать возражение против использования Ваших контактных данных для опросов и/или рассылки предложений о товарах, услугах;
- Подать прошение об удалении имеющейся информации о Вас, полученной без правового основания;
- Подать прошение об ограничении доступа к имеющейся информации о Вас, полученной без правового основания, или ее удалении;
- Оспорить сбор, использование и хранение Вашей информации на нашем предприятии;
- Подать прошение о перенесении Ваших данных;
- Подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных.

13. Как можете мне помочь?

Если у Вас есть вопросы, комментарии или жалобы, связанные с тем, как мы собираем, используем и храним данные о Вас, наш уполномоченный по защите данных может Вам помочь. Если Вам нужна его помощь, пожалуйста, обращайтесь по эл. почте synlab@dat.lt.

Обращаем Ваше внимание, что в целях защиты Ваших данных о здоровье:

- при подаче прошения на нашем предприятии (в любом территориальном отделении) необходимо представить свой личный документ;
- при отправке прошения по почте или курьером к прошению должна быть приложена нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность;
- прошения могут подаваться по электронной почте только при их отправке с адреса электронной почты, указанного Вами при регистрации на нашем предприятии;
- Ваши данные высылаем по электронной почте только на адрес электронной почты, указанный Вами при регистрации на нашем предприятии.

14. Утверждение

Утверждено приказом директора ЗАО SYNLAB Lietuva № 2022/03-ПК017 от 8 Марта 2022г.