

INFORMACINIS PRANEŠIMAS APIE TAI, KAIP MES RENKAME, NAUDOJAME IR SAUGOME INFORMACIJĄ APIE SAVO PACIENTUS INF-PR-6-4

SYNLAB Lietuva UAB rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

1. Kaip turėčiau skaityti šį pranešimą?

Šiame pranešime bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, mūsų Duomenų apsaugos pareigūnas yra pasirengęs Jums padėti, kaip aprašyta šio pranešimo 13 dalyje. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokia žodžio „mes“ forma šiame pranešime reiškia mūsų įmonę, kaip nurodyta pranešimo 2 skyriuje.

2. Kas yra atsakingas už mano informacijos apsaugą?

Mes esame: SYNLAB Lietuva UAB

Mūsų įmonės kodas yra: 125375183

Mūsų adresas: Kalvarijų g. 137A-15, Vilnius

El. pašto adresas: LT.info@synlab.com

Mūsų duomenų apsaugos pareigūnas: UAB Duomenų apsaugos tarnyba, synlab@dat.lt

3. Kodėl renkate informaciją apie mane?

Jūs pageidaujate sudaryti su mumis asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartį arba tapti tokios sutarties su mumis šalimi. Atkreipiame dėmesį, kad pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.725 str. pacientas visada yra asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutarties šalimi, nepriklausomai nuo tokios sutarties formos (tipiškai tokia sutartis įforminama paciento sutikimu (-ais) dėl asmens sveikatos priežiūros teikimo) ar paslaugų apmokėjimo būdo (per privalomąjį ar savanorišką sveikatos draudimą, darbdavį, kitą asmenį ar asmeniškai).

Taip pat, mes turime teisės aktų sveikatos priežiūros, mokesčių, apskaitos ir kitose srityje nustatytas teisineis pareigas, siejamas su informacija apie su fiziniiais asmenimis sudarytas sutartis ir/ar asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu.

Dėl šių priežasčių mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

4. Kokią informaciją turėčiau Jums pateikti ir kodėl?

Siekdami sudaryti ir vykdyti sutartį su Mumis Jūs privalote pateikti šią informaciją:

- Identifikaciniai duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas ir pan.) (jei paslaugos teikiamos anonimiškai – identifikatorius);
- Asmens tapatybės dokumento duomenys;
- Kontaktiniai duomenys reikalingi tyrimų atsakymų išsiuntimui, jei pageidaujama tyrimų atsakymus gauti tokiu būdu (adresas, el. pašto adresas, telefonas ir pan.);
- Bendri demografiniai duomenys, kiek tai reikalinga paslaugų teikimui (amžius, lytis ir pan.);
- Duomenys apie giminystės ryšius (kai tai svarbu dėl įstatyminio paciento atstovo arba dėl medicininių paveldimumo klausimų);
- Sveikatos duomenys, įskaitant duomenis apie sveikatos istoriją, teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tyrimus, jų rezultatus, diagnozes, kiek tai reikalinga paslaugų teikimui;
- Kita informacija, reikalinga asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui (duomenys apie asmenį, apmokantį už suteiktas paslaugas, įvairios paslaugų teikimo sąlygos ir pan.).

Negavę iš Jūsų reikalingos informacijos, Mes negalėsime Jums teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugų.

Siekdami, kad už Jums suteiktas paslaugas apmokėtų Jūsų draudimo kompanija, darbdavys ar kitas trečiasis asmuo, sudaręs su Mumis sutartį ar apmokantis už paslaugas kitais įstatymų numatytais pagrindais, Jūs turėtumėte pateikti tokios draudimo kompanijos, darbdavio ar trečiojo asmens duomenis. Nepateikus tokių duomenų už paslaugas turėsite sumokėti savo lėšomis.



Veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimui bei užtikrinimui renkame duomenis apie Jūsų pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe, kurie būtini siekiant užtikrinti minimalius asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimus.

Esant Jūsų sutikimui renkame ir kitus Jūsų ar kito asmens, kuris atsiims tyrimo rezultatus, kontaktinius duomenis (adresas, telefono numeris, el. pašto adresą) tyrimų rezultatų pateikimui. Negavę Jūsų sutikimo tyrimo rezultatus atsiimti galėsite atvykę pas mus.

5. Kurią informaciją apie mane renkate iš kitų šaltinių?

Apmokėjimo už suteiktas paslaugas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo tikslais mes galime gauti informaciją apie Jus iš Jūsų draudikų, lizingo bendrovių, kitų trečiųjų asmenų, įsipareigojusių apmokėti už Jums suteiktas paslaugas.

Mes taip pat galime gauti informaciją apie Jūsų sveikatos būklę ir sveikatos istoriją iš kitų sveikatos priežiūros įstaigų, kurių pacientu Jūs buvote, kiek tai būtina tinkamam paslaugų suteikimui.

6. Koks yra teisinis informacijos apie mane rinkimo pagrindas?

Mes renkame informaciją apie Jus teisėtai, nes Jūsų informacija yra reikalinga:

- sutarčiai su Jumis sudaryti bei vykdyti – asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti (GDPR 6 str. 1 d. b p., 9 str. 2 d. h p.);
- teisinėms prievolėms sveikatos priežiūros, mokesčių, apskaitos ir kitose srityse įvykdyti (GDPR 6 str. 1 d. c p.).

7. Ar Jūs renkate jautrią informaciją apie mane?

Mes galime rinkti jautrią informaciją apie Jūsų rasinę, etninę kilmę, genetinius duomenis, biometrinius duomenis, sveikatos duomenis, informaciją apie lytinį gyvenimą ir lytinę orientaciją, kiek tai yra reikalinga saugioms ir kokybiškoms sveikatos priežiūros paslaugoms teikti (GDPR 9 str. 2 d. h p.).

8. Ar priimate automatinis sprendimus? Ar mane profiluojate?

Automatiniai sprendimai nėra priimami, Jūs nesate profiluojamas.

9. Ar kam nors perduodate informaciją apie mane?

Informacija apie Jus gali būti perduodama:

- valstybės institucijoms (Valstybinei mokesčių inspekcijai, SODRAI, teritorinėms ligonių kasoms, Nacionaliniam sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos, užkrečiamų ligų ir AIDS centrui ir pan.), tais atvejais ir ta apimtimi, kaip tai numatyta teisės aktuose;
- mūsų paslaugų teikėjams, pvz.: archyvavimo, informacinių, komunikacinių, verslo valdymo sistemų paslaugų teikėjams ir pan., prisiimantiems įstatymų numatytus įsipareigojimus duomenų apsaugos srityje;
- jūsų draudikams, lizingo bendrovėms ir kitiems tretiesiems asmenims, kurie apmoka už Jums suteiktas paslaugas, kiek tai susiję su apmokėjimu už suteiktas paslaugas;
- kitoms medicinos laboratorijoms, kai tyrimai atliekami kitose įstaigose;
- jūsų nurodytiems asmenims, kuriems Jūs davėte raštišką sutikimą gauti Jūsų duomenis;
- mūsų įmonės civilinę atsakomybę apdraudusioms kompanijoms, kai kyla ginčas dėl galimai padarytos žalos atlyginimo;
- teisinės paslaugas teikiančioms bendrovėms, advokatų kontoroms;
- auditą ar patikrinimus atliekantys viešiesiems ar privatiems asmenims, prisiimantiems įsipareigojimus dėl šių duomenų neatskleidimo.

10. Ar perduodate informaciją apie mane už Europos ekonominės (Europos ekonominę erdvę sudaro visos Europos Sąjungos valstybės narės bei Islandija, Norvegija ir Lichtenšteinas) erdvės ribų?

Informacija už Europos ekonominės erdvės ribų paprastai nėra perduodama. Jei Jūsų užsakytas tyrimas atliekamas mūsų partnerių Jungtinėse Amerikos Valstijose, duomenys gali būti perduodami bendrovei Verinata Health Inc., juridinio asmens kodas Federal ID. 01-0577067, buveinės adresas 800 Saginaw Dr; Redwood City CA 94063-4740 (Illumina Inc. dukterinė bendrovė), kuri yra įtraukta į privatumo skydo (angl. *EU-US Privacy Shield*) sąrašą. Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas leidžia siųsti asmens duomenis šioms įmonėms, nes jos užtikrina aukšto lygio asmens duomenų apsaugą.

11. Kiek laiko saugote informaciją apie mane?



Informaciją apie Jus saugome vadovaudamiesi Bendrąją dokumentų terminų saugojimo rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro, o taip pat medicinos dokumentų saugojimo terminų, nustatytų teisės aktų (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu dėl sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarkos ir kt.) arba galimo pareikšti ieškinio senaties terminu, priklausomai nuo to, kuris yra ilgesnis.

12. Kokios mano teisės?

Jei norite imtis žemiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną, kaip tai nurodyta 13 skyriuje. Prašome atkreipti dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys.

- Pateikti prašymą susipažinti su turima informacija apie Jus;
- Pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jus;
- Pateikti prieštaravimą Jūsų kontaktinių duomenų naudojimui apklausoms ir/ar prekių, paslaugų pasiūlymams siųsti;
- Pateikti prašymą ištrinti be teisinio pagrindo turimą informaciją apie Jus;
- Pateikti prašymą apriboti prieigą prie be teisinio pagrindo turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą;
- Ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų įmonėje;
- Pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis;
- Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

13. Kaip galite man padėti?

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus, mūsų Duomenų apsaugos pareigūnas gali Jums padėti. Jei Jums reikalinga jo pagalba, prašome kreiptis el. paštu synlab@dat.lt.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad siekiant apsaugoti Jūsų sveikatos duomenis:

- pateikiant prašymą Mūsų įmonėje (bet kuriame teritoriniame skyriuje) būtina pateikti savo asmens dokumentą;
- siunčiant prašymą paštu arba per kurjerį prie prašymo turi būti pridėta notariškai patvirtinta asmens dokumento kopija;
- prašymai elektroniniu paštu gali būti pateikiami tik juos siunčiant iš Jūsų registruojantis Mūsų įmonėje nurodyto elektroninio pašto adresu;
- Jūsų duomenys elektroniniu paštu siunčiame tik Jūsų registruojantis Mūsų įmonėje nurodytu elektroninio pašto adresu.

14. Patvirtinimas

Patvirtinta SYNLAB Lietuva UAB direktorės 2022 m. sausio 4 d. įsakymu Nr. 2022/01-PK002.