

**Paklausimų telefonu bei
siunčiamų el. paštu ir
socialiniais tinklais privatumo
politika
ISPP-4-2**

SYNLAB Lietuva UAB rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją, kurią renkame, naudojame ir saugome savo Bendrovėje.

1. KAIP TURĖČIAU SKAITYTI ŠIĄ PRIVATUMO POLITIKĄ?

Šioje Privatumo politikoje bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, mūsų duomenų apsaugos pareigūnas yra pasirengęs Jums padėti, kaip aprašyta šios Privatumo politikoje 13 skyriuje. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokia žodžio „mes“ forma šioje Privatumo politikoje reiškia mūsų Bendrovę, kaip nurodyta Privatumo politikos 2 skyriuje.

2. KAS YRA ATSAKINGAS UŽ MANO INFORMACIJOS APSAUGĄ?

Mes esame: SYNLAB Lietuva UAB

Mūsų įmonės kodas yra: 125375183

Mūsų adresas: Kalvarijų g. 137A-15, Vilnius

El. pašto adresas: LT.info@synlab.com

Mūsų duomenų apsaugos pareigūnas: UAB Duomenų apsaugos tarnyba, synlab@dat.lt

3. KODĖL RENKATE INFORMACIJĄ APIE MANE?

Mes tvarkome užklausas, prašymus ir skundus, gautus telefonu, paštu, el. paštu ir socialinių tinklų paskyrose. Dėl šios priežasties mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

4. KOKIĄ INFORMACIJĄ RENKATE, NAUDOJATE IR SAUGOJATE APIE MANE?

- Jūsų pašto, el. pašto adresus, telefono numeris ar socialinio tinklo profilio pavadinimas, priklausomai nuo to, kokiu būdu mums pateikiate paklausimą;
- paklausimo tema;
- paklausimo data;
- paklausimo turinys;
- prie paklausimo pridėti failai;
- Jūsų vardas ir pavardė;
- atsakymas į Jūsų paklausimą;
- kita informacija, kurią pateikėte pats.

5. KOKIĄ INFORMACIJĄ TURĖČIAU JUMS PATEIKTI IR KODĖL?

Pateikdami paklausimą mūsų svetainėje nurodytais kontaktiniais el. pašto adresais, telefonu, paštu, pasinaudodami svetainės funkcionalumu ar pateikdami paklausimą per socialinių tinklų paskyras turėtumėte mums nurodyti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ar kitą kontaktinį duomenį, paklausimo temą bei turinį bei paklausimui aktualią informaciją. Pateikus paklausimą, gali būti prašoma pateikti papildomos informacijos apie jus, kad galėtume tinkamai atsakyti į Jūsų paklausimą.

6. KOKS YRA TEISINIS INFORMACIJOS APIE MANE RINKIMO PAGRINDAS?

Mes renkame informaciją apie Jus teisėtai, nes:

- turime teisėtą interesą saugotis nuo galimų Jūsų pretenzijų, skundų, susijusių su telefonu pateiktais paklausimais, objektyviai nagrinėti tokius skundus (GDPR 6 str. 1 d. f p.);

- jei savo iniciatyva kreipėtės į mus su prašymu, skundu, paklausimu pasinaudodami svetainės funkcionalumu, el. paštu ar paštu, mums yra taikoma teisinė prievolė saugoti prašymus, paklausimus skundus (GDPR 6 str. 1 d. c p.);
- jei savo iniciatyva kreipėtės į mus pasinaudodami svetainės funkcionalumu ar el. paštu, siekdami su mumis sudaryti sutartį (pvz. užsiregistruoti vizitui, tyrimams ar konsultacijai), Jūsų duomenis tvarkome būtinų veiksmų atlikimui siekiant sudaryti sutartį fizinio asmens prašymu (GDPR 6 str. 1 d. b p.).

7. AR JŪS RENKATE JAUTRIĄ INFORMACIJĄ APIE MANE?

Jautri informacija apie Jus nėra renkama ir prašome mums tokios informacijos neteikti. Jei tokią informaciją mums pateiksite, laikysime, kad davėte sutikimą tokiems Jūsų asmens duomenims tvarkyti (GDPR 9 str. 2 d. a p.).

8. AR VYKDATE AUTOMATINĮ SPRENDIMŲ PRIĖMIMĄ AR PROFILIAVIMĄ PAGAL INFORMACIJĄ APIE MANE?

Automatinis sprendimų priėmimas nėra vykdomas, Jūs nesate profiluojamas.

9. AR DALINATĖS MANO INFORMACIJA SU KITAIŠ SUBJEKTAIS?

Informacija apie Jus gali būti perduota:

- teisinės paslaugas teikiančioms bendrovėms, advokatų kontoroms;
- IT, komunikacines, duomenų saugyklų ir panašias paslaugas teikiančioms bendrovėms;
- informacija perduodama el. pašto paslaugų teikėjui jeigu paklausimas, prašymas ar skundas siunčiamas el. paštu;
- auditus ar patikrinimus atliekantiems privatiems subjektams ir/ar valstybės ar savivaldybių institucijoms;

10. AR DALINATĖS MANO INFORMACIJA SU SUBJEKTAIS, ESANČIAIS UŽ EUROPOS EKONOMINĖS ERDVĖS (EUROPOS EKONOMINĖ ERDVĖ SUDARO VISOS ES VALSTYBĖS NARĖS BEI NORVEGIJA, ISLANDIJA, LICHTENŠTEINAS) RIBŲ?

Jūsų duomenimis, su subjektais esančiais už Europos ekonominės erdvės ribų, nesidaliname.

11. KIEK LAIKO SAUGOTE INFORMACIJĄ APIE MANE?

Informacija saugojimo terminai:

- telefoninių pokalbių duomenys saugomi 30 dienų;
- kita Jūsų informacija saugojama vadovaudamiesi Lietuvos vyriausiojo archyvaro patvirtinta Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle arba atitinkamiems santykiams taikomu ieškinio senaties terminu, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra ilgesnis.

12. KOKIŲ VEIKSMŲ GALIU IMTIS DĖL SAVO INFORMACIJOS JŪSŲ BENDROVĖJE?

Jei norite imtis žemiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į mus, kaip tai nurodyta 13 skyriuje:

- pateikti prašymą atkleisti apie Jus turimą informaciją;
- pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jus;
- pateikti prašymą ištrinti turimą informaciją apie Jus;
- pateikti prašymą apriboti prieigą prie turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą;
- ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų bendrovėje;
- pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis arba perkelti juos į kitą bendrovę;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai;
- turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą.

Atkreipiame dėmesį, kad šioms teisėms gali būti taikomos įstatymų numatytos išimtys bei ribojimai.

13. KAIP GALITE MAN PADĖTI?

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus, mūsų Duomenų apsaugos pareigūnas yra pasirengęs Jums padėti. Jei Jums reikalinga jo pagalba, prašome kreiptis el. paštu synlab@dat.lt.
