



SYNLAB AG

Tiekėjų etikos kodeksas

PATVIRTINTA:
2023 m. sausio 18 d.
SYNLAB Lietuva UAB
Direktorės įsakymu
Nr. 2023/01-PK002

SYNLAB AG Tiekėjų etikos kodeksas

I. Tiekėjų etikos kodekso pareiškimas

SYNLAB AG yra įsipareigojusi užtikrinti, kad mūsų darbas pagerintų mūsų pacientų, SYNLAB narių ir bendruomenių, kuriose dirbame, gyvenimą. Esame pasiryžę suteikti prieigą prie aukščiausios kokybės sveikatos priežiūros paslaugų, kurios yra mūsų verslo kertinis akmuo ir vienas stipriausių mūsų įtakos būdų.

Mes skatiname kultūrą, kuri vertina įvairovę ir įtrauktį, lyčių lygybę ir įtraukų, padorų darbą visiems. Esame įsipareigoję gerbti žmogaus teises ir taikomus vietinius darbo įstatymus, vykdyti verslą pagal aukščiausius įmanomus etikos ir sąžiningumo standartus bei sudaryti saugias ir sveikas darbo sąlygas savo nariams. SYNLAB siekia efektyviai nustatyti ir valdyti poveikį aplinkai, sumažinti jį visose veiklos srityse ir suteikti savo nariams galimybę rasti naujų būdų, kaip padaryti mūsų diagnostikos paslaugas tvaresnes.

SYNLAB tikisi, kad bet kurios trečiosios šalys, palaikančios tiesioginius sutartinius santykius ir užsiimančios verslu su SYNLAB, tiekiančios produktus ir (arba) paslaugas SYNLAB („tiekėjai“) arba atliekančios darbus SYNLAB („subrangovai“), užtikrins tokį pat rūpestingumą socialiniais ir aplinkos klausimais, verslo etiką ir sąžiningumą.

SYNLAB Tiekėjų etikos kodeksas įteisina SYNLAB lūkesčius dėl atsakingo ir tvaraus požiūrio į verslo elgesį. Tikimasi, kad tiesioginiai sutartiniai partneriai perskaitys, pripažins ir laikysis šiame Tiekėjų etikos kodekse išdėstytų principų ir perduos juos sutartiniams partneriams tiekimo grandinėse. SYNLAB iš esmės įsipareigojo dirbti tik su partneriais, kurių standartai atitinka mūsų principus.

II. Tikslas

Šis Tiekėjų etikos kodeksas išreiškia SYNLAB įsitikinimus ir vertybes dėl atsakingo ir tvaraus tiekimo grandinės valdymo. Šis Tiekėjų etikos kodeksas reiškia aiškų įsipareigojimą galiojančių įstatymų ir taisyklių bei tarptautinių verslo etikos, žmogaus teisių ir darbo teisės, darbuotojų sveikatos ir saugos bei aplinkosaugos valdymo ir tvarumo standartų.

Šis Tiekėjų etikos kodeksas yra gairės mūsų tiekėjams ir subrangovams taip pat rūpestingai taikyti savo verslo veiklą ir operacijas. Tolesniuose puslapiuose mūsų tiekėjai ir subrangovai ras SYNLAB atsakingo verslo elgesio principus, kuriuos SYNLAB tikisi taikyti savo tiekimo grandinėse.

Šis SYNLAB Tiekėjų etikos kodeksas apibrėžia mūsų SYNLAB elgesio kodeksą, taikomą SYNLAB ir susijusioms įmonėms.

III. Tiekėjų etikos kodekso galiojimas

SYNLAB yra tvirtai įsipareigojusi savo verslo reikalus tvarkyti sąžiningai ir skaidriai, visapusiškai laikydamosi galiojančių teisinių sistemų įstatymų ir taisyklių („Įstatymai“). Šis Tiekėjų etikos kodeksas yra pagrįstas skaidrumo, sąžiningumo, patikimumo ir atsakomybės principais. Jis skirtas integruoti į įstatymo nuostatas, jas papildyti ir praplėsti.

Šis Tiekėjų etikos kodeksas nepakeičia ir neatstoja įstatymų nuostatų. Esant prieštaravimams tarp galiojančių įstatymų nuostatų ir Kodekso nurodymų, įstatymo nuostatoms taikoma viršenybė. Šis Tiekėjų etikos kodeksas yra bet kokios sutarties tarp SYNLAB ir jos tiekėjų priedas, ir, jei yra griežtesnių reikalavimų nei nurodyti šiame Tiekėjų etikos kodekse, sutartos sutarties sąlygos jas pakeičia.

IV. Pagrindiniai verslo etikos principai

SYNLAB tikisi, kad mūsų tiekėjai ir subrangovai vykdys veiklą pagal šiuos principus:

ETIKA

Teisinis ir etiškas elgesys

SYNLAB tikisi, kad mūsų tiekėjai ir subrangovai veiks pagal galiojančius įstatymus, kurie tarptautinio verslo kontekste apima tiek jūsų šalies, tiek bet kurios kitos atitinkamos šalies įstatymus, įskaitant atsakingo tiekimo grandinės valdymo įstatymus. Tikimasi, kad tiekėjai ir subrangovai vengs bet kokių įstatymų pažeidimų, o nustatę pažeidimus, juos ištirs. Be to, tikimės, kad mūsų sutartiniai partneriai laikysis mūsų Tiekėjų etikos kodekso.

Abipusė pagarba, sąžiningumas ir skaidrumas

SYNLAB tikisi, kad mūsų tiekėjai ir subrangovai gerbs asmens orumą ir asmens teises bei įvairovę, smerks bet kokios formos diskriminaciją, priekabiavimą (įskaitant seksualinį) ir įžeidžiantį ar agresyvų elgesį pagal Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvenciją Nr.111 dėl Diskriminacijos užimtumo ir profesinėje srityje. Esame įsitikinę, kad korporacinė sąžiningo elgesio, abipusės pagarbos ir pasitikėjimo kultūra, kurioje vienodai vertiname visus asmenis, nepaisant jų tautybės, kultūrinės kilmės, religijos, etninės kilmės, lyties ir lytinės tapatybės, negalios, šeiminių padėties, tėvystės ar motinystės statuso, seksualinės orientacijos arba amžius yra bet kokio verslo elgesio pagrindas.

Skundų pateikimo mechanizmas

SYNLAB tikisi, kad mūsų tiekėjai ir subrangovai sukurs komunikacijos kanalą, leidžiantį darbuotojams anonimiškai pranešti apie bet kokius nusiskundimus ir pastebėjimus, nesibijant keršto ar kitų asmeninių pasekmių.

Antikorupcija ir kyšininkavimas

SYNLAB tikisi, kad mūsų tiekėjai ir subrangovai laikysis įstatymų ir laikysis visiškos korupcijos ir kyšininkavimo netoleravimo politikos bei sukurs tinkamas atitikties valdymo sistemas tam, kad užkirstų kelią tokiems atvejams ir juos aptiktų.

Konkurencijos įstatymai

SYNLAB tikisi, kad mūsų tiekėjai veiks pagal galiojančius konkurencijos įstatymus, kad užtikrintų laisvą ir sąžiningą konkurenciją. Tiekėjai neturi teisės su konkurentais sudarinėti slaptų susitarimų dėl kainų ir paslaugų teikimo, sudaryti su tiekėjais susitarimų, kurie riboja arba užkerta kelią konkurencijai, ir piktnaudžiauti dominuojančia padėtimi.

Ekonominės sankcijos

Sankcijos draudžia arba riboja finansinius ir prekybos sandorius su tiksliniais asmenimis, subjektais, vyriausybėmis ir šalimis. Eksperto kontrolės įstatymai draudžia neteisėtą ar nelicencijuotą tam tikrų konkrečių prekių, technologijų ir techninių duomenų eksportą, perdavimą ir pardavimą tam tikroms šalims, įmonėms ir asmenims, taip pat (kai kuriais atvejais) reeksportą iš vienos trečiosios šalies į kitą. SYNLAB tikisi, kad mūsų tiekėjai laikysis visų galiojančių teisinių reikalavimų dėl ekonominių sankcijų ir eksperto kontrolės.

Intelektinė nuosavybė ir trečiųjų šalių autorių teisės

SYNLAB tikisi, kad mūsų tiekėjai ir subrangovai saugos intelektinę nuosavybę ir konfidencialią informaciją, kuri jiems teikiama vykdant verslo veiklą. Tikimasi, kad tiekėjai ir subrangovai laikysis susijusių sutartinių susitarimų ir sukurs sistemas, užtikrinančias intelektinės nuosavybės duomenų saugumą. Tiekėjai ir subrangovai niekada neturėtų naudoti autorių teisių saugomų ar kitaip saugomų medžiagų ar duomenų, nebent tai būtų aiškiai leidžiama. SYNLAB informacijos, programinės įrangos ir kitos intelektinės nuosavybės kopijavimas, platinimas ir pardavimas yra griežtai draudžiamas.

Asmens duomenų apsauga

SYNLAB tikisi, kad mūsų tiekėjai ir subrangovai gerbs ir saugos darbuotojų ir kitų subjektų, prie kurių asmeninės informacijos jie turi prieigą, privatumą, laikydamasi taikomų duomenų apsaugos įstatymų, kai tvarko asmeninę informaciją apie darbuotojus, verslo partnerius, pacientus, sveikatos priežiūros specialistus, vartotojus ir kt. Tiekėjai ir subrangovai turėtų turėti sistemas, užtikrinančias asmens duomenų saugumą ir apsaugą.

SAŽNINGA DARBO PRAKTIKA IR ŽMOGAUS TEISĖS

Vaikų darbas ir jauni darbuotojai

SYNLAB netoleruoja jokios išnaudojančios vaikų darbo praktikos mūsų tiekimo grandinėje. Sutarties partneriai savo veikloje turi vengti bet kokios vaikų darbo formos, atitinkančios Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvencijas Nr. 182 „Dėl blogiausių vaikų darbo formų“ ir Nr. 138 „Dėl minimalaus įdarbinimo amžiaus“.

Atsižvelgiant į taikomus įstatymus, jaunesni nei 18 metų vaikai gali dalyvauti, pvz. vasariniame darbe, . Pramoninėse stažuotėse, profesiniuose mokymuose ar praktikoje ir tik nepavojingame darbe, kaip apibrėžta TDO konvencijoje Nr. 182, ir laikantis galiojančių vietinių įstatymų, bei prižiūrint vadovui.

Laisvai pasirenkamas darbas

SYNLAB netoleruoja jokių šiuolaikinės vergijos ir prekybos žmonėmis formų, tokių kaip priverstinis, vergų ar privalomasis darbas mūsų sutartinių partnerių operacijose, atitinkančiose Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvenciją Nr. 29 „Dėl priverstinio darbo“ ir su ja susijusio protokolo P029 prie 2014 m. Priverstinio darbo konvencijos.

Asociacijų laisvė ir teisė į kolektyvines derybas

SYNLAB tiekėjai ir subrangovai turi gerbti teisę į asociacijų laisvę ir teisę į kolektyvines derybas, atitinkančias Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvenciją Nr.98 „Dėl teisės jungtis į organizacijas ir kolektyvines derybas“. SYNLAB tiekėjai ir subrangovai turi gerbti savo darbuotojų teises laisvai jungtis, kurti profesines sąjungas ir stoti į jas, siekti atstovavimo, prisijungti prie darbo tarybų ir dalyvauti kolektyvinėse derybose. Darbuotojai, dirbdami kaip darbuotojų atstovai, neturi patirti jokių nepatogumų. Tikimasi, kad SYNLAB sutartiniai partneriai bus įsipareigoję užmegzti konstruktyvų dialogą su tokiais atstovais.

Darbo sąlygos

Tikimasi, kad SYNLAB tiekėjai ir subrangovai sudarys darbuotojams tinkamas darbo sąlygas pagal vietinius darbo įstatymus. Suprantama, kad tinkamos darbo sąlygos užtikrina socialinę apsaugą, bent minimalaus darbo užmokesčio kompensaciją, tačiau rekomenduojama, kad kompensacijos ir išmokos užtikrintų tinkamą gyvenimo lygį. Darbo valandos, pertraukos ir poilsio laikotarpiai atitinka vietinius įstatymus ir (arba) TDO konvencijas, atsižvelgiant į tai, kuri yra griežtesnė. Darbuotojai turi teisę į humanišką elgesį. Drausmės politika ir procedūros turi būti aiškiai apibrėžtos ir pateiktos darbuotojams. Jokiam darbuotojui negali būti grasinama šurkščiu ir nežmonišku elgesiu, fizinėmis bausmėmis, psichine ar fizine prievarta, žodiniu ar seksualiniu išnaudojimu ar priekabiavimu. Darbuotojai negali būti diskriminuojami dėl rasės, odos spalvos, amžiaus, lyties, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės ir išraiškos, etninės priklausomybės ar tautinės kilmės, negalios, nėštumo, religijos, politinės priklausomybės, narystės sąjungoje arba šeimyninė padėties samdant, įdarbinantir dirbant.

KOKYBĖ, SVEIKATA, SAUGA IR APLINKA

Kokybiškų prekių ir paslaugų teikimas

Tikimasi, kad SYNLAB tiekėjai ir subrangovai teiks aukštos kokybės prekes ir paslaugas, atitinkančias SYNLAB kokybės reikalavimus ir standartus bei saugias pagal paskirtį. Apie bet kokias problemas, kurios gali turėti neigiamos įtakos pristatytų prekių ir paslaugų kokybei ir naudojimo saugumui, turi būti nedelsiant pranešta SYNLAB, o sutarties partneris nedelsiant pašalintas. Be to, tiekėjai ir subrangovai turėtų informuoti SYNLAB apie bet kokius pirkimo ir gamybos procesų pakeitimus, kurie gali turėti įtakos prekių ir paslaugų kokybei ir saugai.

Darbo sauga ir sveikata

Tikimasi, kad SYNLAB tiekėjai ir subrangovai sudarys darbuotojams sveikas ir saugias darbo sąlygas pagal vietinius darbo saugos ir sveikatos reglamentus. SYNLAB tikisi, kad sutartiniai partneriai įvertins jos veiklos ir darbo vietų riziką sveikatai ir saugai bei įsitrauks į rizikos valdymą, apimančią darbuotojų aprūpinimą asmeninėmis apsaugos priemonėmis (AAP) pagal Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) konvenciją Nr. 155 „Dėl darbuotojų saugos ir sveikatos“. SYNLAB skatina tiekėjus viršyti teisinių reikalavimų, diegiant darbuotojų sveikatos ir saugos valdymo sistemas, atitinkančias tarptautinius standartus, tokius kaip ISO 45001 arba lygiavertčiai standartai.

Aplinkos vadyba

Tikimasi, kad SYNLAB tiekėjai ir subrangovai laikysis visų aplinkosaugos taisyklių, susijusių su jų veikla geografinėse vietovėse, kuriose jie veikia. Tikimasi, kad jie reguliariai peržiūrės savo aplinkosaugos reikalavimus, vengs bet kokios natūralios aplinkos taršos, galinčios pakenkti žmonių sveikatai, ir veiksmingai imsis veiksmų dėl bet kokių neatitikimų. Be to, tiekėjai ir rangovai skatinami viršyti teisinius reikalavimus diegiant aplinkosaugos vadybos sistemas, atitinkančias tarptautinius standartus, tokius kaip ISO 14001 arba lygiavertčiai standartai.

Aplinkos tvarumas

SYNLAB tiekėjai ir subrangovai skatinami remti SYNLAB įsipareigojimą prisidėti prie tvaraus vystymosi tikslų (SDG), ypač SDG 12, užtikrinti tvarų vartojimo ir gamybos modelius, ir SDG 13 klimato veiksmų, įgyvendinimo, įgyvendinant susijusius tikslus ir priemones savo veikloje. SYNLAB skatina tiekėjus ir subrangovus saugoti juos supančią gamtinę aplinką, mažinti anglies dvideginio išmetimą kasdienėje veikloje, mažinti atliekas ir siekti žiedinės vertės grandinės.

V. Valdymas ir deramas tikrinimas

SYNLAB tikisi, kad visi tiekėjai ir subrangovai perskaitys ir pripažins šį Tiekėjo elgesio kodeksą ir parodys atsakingą elgesį, atitinkantį šiame Tiekėjo elgesio kodekse išdėstytais nuostatais, siekdami galutinio tikslo užkirsti kelią bet kokiai rizikai ir sumažinti bet kokią neigiamą poveikį, susijusį su SYNLAB tiekimo grandine. SYNLAB tikisi, kad tiekėjai ir subrangovai taikys atsakingo verslo elgesio principus, apibrėžtus šiame Tiekėjų elgesio kodekse, vadovaudamiesi savo politika ir procedūromis. SYNLAB skatina tiekėjus ir subrangovus nuolat tobulinti savo požiūrį į atsakingą ir tvarų verslo elgesį savo veikloje ir tiekimo grandinėse. SYNLAB gali tikrinti arba vertinti tiekėjus ir subrangovus, ar jie nuosekliai įgyvendina šį Tiekėjų elgesio kodeksą. Jei bus priežastis susirūpinimui, imsime atitinkamų veiksmų dėl santykių su bet kuriais sutartiniais partneriais.

Tai yra SYNLAB supratimas apie gerą verslo pilietiškumą – prisiimti atsakomybę už savo įmonės ribų ir prisidėti prie teigiamo poveikio visuomenei. Šiuo atžvilgiu raginame savo tiekėjus ir subrangovus bendradarbiauti nustatant socialinę ir aplinkosaugos riziką bei poveikį mūsų išplėstose tiekimo grandinėse. SYNLAB prašo mūsų tiekėjų ir subrangovų remti mus dalyvaujant suinteresuotosioms šalims ir vykdant suderintus veiksmus per pramonės asociacijas ir iniciatyvas kartu gerinant socialines ir aplinkos sąlygas mūsų tiekimo grandinėse.

VI. Tiekėjų skundų tvarka

Nedvejodami praneškite, jei turite kokių nors susirūpinimų dėl ko nors, kas gali neatitikti šio Tiekėjų etikos kodekso, arba jei kiltų rimtų įtarimų dėl taikomų įstatymų ir taisyklių pažeidimų. Raginame pranešti SYNLAB apie visus su šiuo Tiekėjų elgesio kodeksu susijusius rūpesčius, pastebėjimus ir klausimus per SYNLAB Tiekėjų skundų procedūros ataskaitų sistemą.

[Parašas]

Mathieu Floreani

Vyriausiasis vykdomasis pareigūnas

Versija 1.0: 2021 m. gruodis